

## **Luigi BALSAMO**

Via Trento n° 1/A - 20060 Cassina dè Pecchi (MI)

Telefono: 02/9522185 - Cellulare: 335/402680

E-mail: luigi.balsamo@bc-srl.eu

### **ESPERIENZE PROFESSIONALI**

#### **Attualmente Libero Professionista e Senior Partner B&C Consulting Srl**

Consulente specialista per Sistemi di Gestione per la Qualità e in gestione della Privacy (D.Lgs. 196/03) in particolare per il settore dei servizi.

Ho gestito la progettazione e realizzazione del Sistema per la Gestione della Qualità oltre alla conduzione delle verifiche ispettive interne presso Biotek Srl (società di produzione meccanica e chimica), CallCenterNet Srl (società di servizi di call center in network).

Ho supportato la funzione Assicurazione Qualità dell'ASL di Lodi nella progettazione e realizzazione dell'ampliamento del loro Sistema di Gestione per la Qualità e nella conduzione di verifiche ispettive interne.

Ho supportato la Direzione di Software Team Srl (società di sviluppo software) nella progettazione del loro Sistema di Gestione per la Qualità.

Dal gennaio 2009 è Responsabile Assicurazione Qualità e Responsabile Trattamento Dati per la Privacy dell'Istituto Ortopedico Galeazzi.

#### **2005 - 2008 Talento Dinamico Srl – Partner**

Consulente specialista per Sistemi di Gestione per la Qualità in particolare per il settore dei servizi.

#### **2004 - 2005 Sorin SpA**

*Attività di consulenza full time finalizzata alla “governance” della problematica Qualità nelle diverse società del gruppo*

Supporto alla Direzione Human Resources di Sorin SpA, cui è attribuita la responsabilità della Qualità a livello di Holding, per gli aspetti operativi e di miglioramento dei processi e dei piani di Qualità.

#### **2002 – 2004 Sorin LifeWatch Srl**

*Joint Venture fra SNIA e CARD GUARD con la missione di offrire servizi di telemedicina (e in particolare telecardiologia).*

##### **Quality Manager**

- Allestire il Sistema per la Gestione della Qualità conseguendone e mantenendo nel tempo la certificazione secondo la norma ISO 9000
- Impostare e verificare la coerenza dei sistemi informativi aziendali alle norme emesse
- Allestire e gestire il sistema di pianificazione e controllo dei costi aziendali per centro di costo e per commessa

## **1996 – 2001 Infostrada SpA**

*Operatore di telefonia fissa – spin off di Olivetti*

### **Responsabile Qualità Direzione Generale Gestione Rete**

- Redigere e mantenere aggiornato il Sistema di Gestione per la Qualità della Direzione Generale Rete e conseguire la certificazione secondo la norma ISO 9000
- Coordinare l'attività della società di consulenza scelta
- Coinvolgere ed interfacciare l'ente certificatore
- Coordinare ed effettuare gli audit della qualità alle funzioni interne e ai fornitori
- Coordinare la formazione e l'attività degli auditor interni
- Impostare e gestire il sistema di controllo dei costi e benefici derivanti dalle iniziative di miglioramento continuo interessanti le funzioni della Direzione Generale Rete

## **1980 – 1995 Olivetti SpA**

1992 – 1995 **Coordinatore Piani Qualità della Direzione Commerciale Italia**

In tale posizione, alle dirette dipendenze del Direttore Marketing Italia, ho coordinato il team interno ed i consulenti di supporto finalizzati alla certificazione di Qualità della Direzione Commerciale Italia e di tutte le funzioni operative da essa dipendenti.

1988 – 1992 **Account Manager Università** presso Olivetti e Delphi SpA (gruppo Olivetti)

1986 – 1987 **Responsabile Product Manager sistemi Olivetti-AT&T**

1980 – 1986 **Responsabile Supporto Sistemistico S6000 e Unix**

## **1978 – 1980 Honeywell Information System Italia SpA**

**Sistemista/Programmatore**

## **FORMAZIONE SCOLASTICA**

Diploma di Maturità Scientifica

Laurea in Ingegneria Elettronica conseguita presso il Politecnico di Torino

Iscritto all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Milano

## **CORSI DI FORMAZIONE PIU' RILEVANTI**

PROGRAMMA RADON Srl – Corso di formazione su D.Lgs. 196/2003 con esame finale

AICQ – Certificazione alla conduzione di audit della Qualità al termine del corso sulle norme ISO 9000

SDA Bocconi – Metodologie di “Programmazione e Controllo”

OLIVETTI – Corsi interni su evoluzioni del Marketing e “Qualità Totale”

## **INFORMAZIONI AGGIUNTIVE**

Nato il 2 Aprile 1953 a Catania

Coniugato con due figli

Inglese scritto e parlato a buon livello

Ottima conoscenza di MS Windows e MS Office (Excel, Word, PowerPoint e Access)

*Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003*